



## Checklist bij het uitkiezen van een outplacementbureau

Er zijn veel aanbieders van outplacement op de markt. Dat maakt het des te belangrijker om een outplacementbureau zorgvuldig te kiezen. Het onderbreken van een outplacementtraject levert immers verlies van tijd en geld op.

Let bij het uitkiezen van een outplacementbureau op de volgende zaken, dan is de kans groter dat u een outplacementbureau treft dat bij u past. De lijst is zowel bruikbaar voor werkgevers als werknemers.

### Check vóór aanvang van het traject de volgende zaken:

#### Vragen over het bureau

- Hoe lang bestaat het bureau?
- Hoeveel kandidaten heeft het bureau reeds succesvol aan een nieuwe baan geholpen?
- Bij welke beroepsvereniging(-en) is het bureau aangesloten?
- Werkt het outplacementbureau werkt efficiënt, komt men afspraken na en straalt het bureau professionaliteit uit?
- Is het outplacementbureau duidelijk in haar communicatie en voldoende klantgericht?
- Heeft het outplacementbureau voldoende deskundigheid in huis? Waar blijkt dat uit?
- Van welke faciliteiten van het outplacementbureau kunt u gebruik maken (kranten, tijdschriften, internet, telefoon)?
- Is er sprake van risico op belangenverstremgeling van het bureau door andere activiteiten, bijvoorbeeld werving en selectie?
- Hanteert het bureau een klachtenreglement?

#### Vragen over de begeleiding

- Biedt men u een vrijblijvend kennismakingsgesprek?
- Heeft men een goed beeld van uw specifieke vraag en situatie? (stel controlevragen)
- Krijgt u individuele begeleiding of alleen groepstrainingen?

*Tip: individuele begeleiding is noodzakelijk voor (sneller) succes*

- Is duidelijk op welke manier men u aan werk gaat helpen en wat er precies van u wordt verwacht?
- Is er in alle delen van het outplacementtraject voldoende aandacht voor u, inclusief nazorg nadat u een baan hebt gevonden?
- Welke inspanningen verricht het outplacementbureau om u te helpen vacatures te vinden?
- Wat doet men om u te leren solliciteren, netwerken, sollicitatiegesprekken te voeren etc.?
- Is voldoende contact (minimaal wekelijks!) met het outplacementbureau gegarandeerd?
- Hoe lang duurt de outplacement? Wat gebeurt er als u op de einddatum van de begeleiding nog geen baan hebt?

#### **Vragen over uw begeleider**

- Wie gaat u begeleiden en wanneer maakt u persoonlijk kennis met hem of haar?

*Tip: ga nooit akkoord met een outplacementtraject voordat u met degene hebt gesproken die u gaat begeleiden*

- Is uw begeleider voldoende gekwalificeerd? (vraag naar opleiding en ervaring)
- Hebt u vertrouwen in de persoon die u gaat begeleiden?
- Heeft hij of zij de juiste communicatieve eigenschappen (luisteren)?
- Staat uw begeleider op commissiebasis (een hogere beloning als u sneller aan het werk geholpen wordt)?

*Tip: een begeleider die werkt op commissiebasis hoeft niet slecht te zijn, maar kan wel leiden tot ongeduld en u opjagen als u niet snel aan een baan komt*